

COMUNICACIONES BREVES

Experiencia como enfermera referente en el cuidado del paciente oncológico de Hospital de Día

The nurse navigator in the care of the oncological patient

Yolanda Martín Jiménez¹, Elena Jiménez Calvo¹, Ana Isabel García Matanzo¹

¹ DUE. Hospital Infanta Sofía (Madrid).

DOI: <https://doi.org/10.60108/ce.312>

Cómo citar este artículo: Martín Jiménez, Y., Experiencia como enfermera referente en el cuidado del paciente oncológico de Hospital de Día. Conocimiento Enfermero 29 (2025): 03-05.

Disponible en: <http://www.conocimientoenfermero.es>

RESUMEN

En los últimos 8 años se han atendido a unos 4.500 pacientes oncológicos en el Hospital Universitario Infanta Sofía (HUIS) como enfermeras referentes.

La enfermera de práctica avanzada de oncología del HUIS, dispone de la capacidad de detectar, prevenir e intervenir sobre las necesidades del paciente, en colaboración y coordinación con otros servicios y ámbitos sociosanitarios, asegurando una atención integral e integrada, eficiente y efectiva para mejorar la calidad de vida y el uso eficiente de los recursos.

Supervisa, investiga, gestiona y lidera los cuidados del paciente garantizando su continuidad.

Promociona educación sanitaria al paciente y su familia.

Imparte sesiones formativas al personal de enfermería.

La gran mayoría de los pacientes precisaron tareas de gestión en la adecuación de tiempos para la realización de pruebas terapéuticas y diagnósticas.

Con la atención imprevista (telefónica y presencial) se ha evitado el paso del paciente por el servicio de urgencias o la consulta extra de oncología.

Los pacientes y familiares agradecen diariamente esta labor.

ABSTRACT

Over the past eight years, approximately 4,500 cancer patients have been treated at the Infanta Sofía University Hospital (HUIS) as nurse referents.

The HUIS advanced practice oncology nurse has the ability to detect, prevent, and respond to patient needs, in collaboration and coordination with other services and social and healthcare settings, ensuring comprehensive, integrated, and efficient care to improve quality of life and the efficient use of resources.

Supervises, investigates, manages, and leads patient care, ensuring its continuity.

Promotes health education for patients and their families.

Provides training sessions to nursing staff.

The vast majority of patients required management tasks to accommodate therapeutic and diagnostic testing.

Unscheduled care (both by phone and in person) has prevented patients from having to visit the emergency department or have to make an extra oncology appointment.

Patients and their families are grateful for this work every day.

1. Introducción

El Hospital Universitario Infanta Sofía (HUIS) presta atención especializada a 52 municipios de la zona Norte de Madrid, de aproximadamente 312.000 habitantes. Con una capacidad de 283 camas. En los últimos 8 años se han atendido aproximadamente a 4500 pacientes con cáncer que han precisado tratamiento de quimioterapia. Este tratamiento se administra en Hospital de Día.

En este contexto nace la figura de la enfermera referente en oncología para el paciente, familia y profesionales que intervienen en su proceso. Está capacitada para supervisar, investigar, gestionar y liderar los cuidados destinados al paciente oncológico, dentro de un equipo multidisciplinar.

Este servicio se compone de tres que se coordinan y que colaboran con otros servicios y ámbitos sanitarios para optimizar los recursos disponibles y obtener como resultado la mejora del coste-beneficio, garantizando una atención continuada e integral del paciente oncológico.

2. Objetivos

- Valoración de las necesidades y expectativas del paciente oncológico y su familia.
- Coordinación y comunicación efectiva entre los profesionales.
- Acompañamiento y apoyo al paciente y familia durante todo su proceso.
- Contribución a la mejora de calidad de vida.
- Registro de la actividad en soporte informático.

3. Metodología

Se diseñó el procedimiento definiéndose alcance, población diana, desarrollo y coordinación en el ámbito hospitalario y entre los diferentes niveles asistenciales, creando una comunicación eficaz garantizando la continuidad de cuidados.

La metodología de trabajo se desarrolla de acuerdo a nuestro plan estratégico +SOPHIA (Seguridad, Organización, Profesionalidad, Hu-

manización, Innovación, Accesibilidad), en un entorno de confianza con paciente y familia siguiendo estas líneas de intervención:

- Transmisión de seguridad y confianza a los pacientes y familiares.
- Seguimiento telefónico y presencial en aquellos casos que así lo requieran.
- Gestión y coordinación de las pruebas pertinentes.
- Programación de sesiones interdisciplinares.

4. Desarrollo de la actividad

Se fijó como función básica la de guiar y acompañar al paciente y su familia desde su diagnóstico hasta el final del proceso, con la intención de establecer un estrecho vínculo y servir de referencia para las dudas e incidencias que vayan surgiendo a lo largo de la enfermedad.

El primer contacto tiene lugar en la primera consulta de oncología donde se realiza la acogida del paciente de forma conjunta con el oncólogo, transmitiendo seguridad y confianza. Se valoran sus necesidades, se explica el funcionamiento del Hospital de Día y se gestionan las pruebas necesarias, así como interconsultas con otros especialistas, intentando evitar desplazamientos y duplicidad de citas. Se extrae analítica, aprovechando este momento para valorar el capital venoso del paciente. Se planifica y gestiona el catéter venoso adecuado, así como día de inicio de quimioterapia. En el caso de catéter central de inserción periférica (PICC) lo inserta la propia enfermera, y en el caso de tratarse de un reservorio, se remite al radiólogo vascular. Se trabaja en estrecha colaboración con el equipo médico para brindar una atención integral e integrada.

En esta primera actuación se proporciona el número de teléfono corporativo de contacto para dudas o problemas que puedan surgir y el del coordinador de la AECC en el hospital.

El día de inicio de quimioterapia o cambio de línea, se explica y proporciona por escrito al paciente y acompañantes las recomendaciones generales y específicas, así como los posibles efectos secundarios.



Se realiza seguimiento telefónico siempre que se considere necesario, para detectar posibles necesidades, dudas, toxicidades y adherencia terapéutica.

Se atiende a demanda las incidencias que puedan ir surgiendo a lo largo del proceso.

Se realiza consulta de toxicidades a los pacientes cuando acuden al hospital de día, derivando a los profesionales que precisen en ese momento (dermatología, nutrición, ...), se presta apoyo emocional con escucha activa y se realizan tareas de coordinación con otros servicios:

- Intrahospitalarios: Rx, Rx-Vascular, Pruebas Funcionales, Endocrino-Nutrición, Transporte sanitario, Trabajo social, Coordinadora de voluntariado de la AECC y otros servicios (cirugía, ginecología, neurología,...).
- Extrahospitalarios: Traslado de información para continuidad de cuidados entre niveles y centro sociosanitarios públicos o privados, bien sea A.P, residencia u otros hospitales. El seguimiento del paciente en AP, lo realizamos a través del visor HORUS.

También se imparten sesiones formativas sobre manejo y cuidado de catéteres centrales, conceptos básicos de la quimioterapia, administración y toxicidades al personal de enfermería.

Para realizar estas actuaciones se utiliza como soporte informático el programa "Selene", "Excell" y la vía telefónica.

5. Resultados

En estos ocho años se han gestionado la adecuación de tiempos para la realización de pruebas diagnósticas y consultas y atendido dudas, gran parte de ellas relacionadas con toxicidades/efectos secundarios, apoyo psicológico, dudas de medicación y gestión de citas, que han evitado en la mayoría de los casos el traslado del paciente a urgencias y/o consultas.

6. Conclusiones

- La enfermera de referencia en oncología, en colaboración y coordinación con otros profesionales asegura una atención integral, integrada y continuada mejorando la calidad de vida del paciente oncológico.
- Realiza Hacemos un uso eficiente de los recursos asegurando una optimización del coste-beneficio.
- Esta función supone un importante desarrollo profesional y una gran satisfacción personal.